



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**



PLANO DE ENSINO 2015.2

1 – DISCIPLINA: NFR 5169 – Mercado de Trabalho em Enfermagem e novas modalidades de prestação de serviços

2 – EMENTA: Fundamentos teóricos e metodológicos sobre estudos e pesquisas de mercado de trabalho. O mercado de Trabalho na Enfermagem e na Saúde. Caracterização de serviços e novas modalidades de organização dos serviços em saúde e enfermagem. Noções de empreendedorismo em saúde. Noções de custos em Saúde. As cooperativas em saúde. As seguradoras em saúde. Controle financeiro e da qualidade da prestação de serviços de saúde. Aspectos legais e organizacionais de projetos de criação e implementação de uma empresa prestadora de serviços.

3 – PRÉ-REQUISITO: nenhum.

4 – CARGA HORÁRIA: 36 horas/aula (2 créditos) – 3ª feira das 16:20h às 18:00

5 – PROFESSORES: Dra. Grace Teresinha Marcon Dal Sasso – grace.sasso@ufsc.br
Dr. José Luís Guedes dos Santos – jose.santos@ufsc.br

6 – OBJETIVOS (COMPETÊNCIAS E HABILIDADES)

- I. Desenvolver permanentemente sua formação ética, política, técnico-científica, conferindo qualidade ao exercício profissional;
- II. Relacionar-se com o contexto social, reconhecendo a estrutura e as formas de organização social, suas transformações e expressões;
- III. Compreender a política de saúde no contexto das macro políticas;
- IV. Reconhecer as relações e a organização do trabalho e seus impactos na saúde e na qualidade dos cuidados prestados;
- V. Assumir o compromisso ético, humanístico e social com o trabalho multiprofissional e interdisciplinar em saúde;
- VI. Acessar e usar criticamente as inovações tecnológicas;
- VII. Assessorar órgãos, empresas e instituições em projetos de saúde;
- VIII. Reconhecer o papel social do enfermeiro e organizar-se politicamente para a defesa dos interesses da categoria e da sociedade.

- IX. Compreender os espaços de atuação profissional
- X. Associar os aspectos legais e organizacionais com o contexto de atuação profissional

7 – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- A reforma do sistema de cuidado em saúde e a força de trabalho da Enfermagem
- Fundamentos teóricos e metodológicos sobre estudos e pesquisas de mercado de trabalho e marketing em serviços de Enfermagem e Saúde.
- O mercado de Trabalho na Enfermagem e na Saúde.
- Caracterização de serviços e novas modalidades de organização dos serviços em saúde e enfermagem.
- Noções de empreendedorismo em saúde.
- Noções de custos em Saúde.
- As cooperativas em saúde.
- As seguradoras em saúde.
- Controle financeiro e da qualidade da prestação de serviços de saúde.
- Aspectos legais e organizacionais de projetos de criação e implementação de uma empresa prestadora de serviços.

8 – CRONOGRAMA

Observação: 15 dias com 2 horas/aula e 2 dias com 3horas/aula

DATA	CONTEÚDO	ESTRATÉGIA DE ENSINO	RESPONSÁVEL
1. 18/08	Apresentação da Disciplina A reforma do sistema de cuidado em saúde e a força de trabalho da Enfermagem	Dinâmica de Grupo com questões dirigidas	Profa. Grace
2. 25/08	Fundamentos teóricos e metodológicos sobre estudos e pesquisas de mercado de trabalho em Enfermagem e Saúde.	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
3. 01/09	Marketing em serviços de Enfermagem e Saúde.	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
4. 08/09	O mercado de Trabalho na Enfermagem e na Saúde.	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
5. 15/09	A importância das forças do mercado de	Aula expositiva	Profa. Grace

	Trabalho	dialogada	
6. 22/09	Caracterização de serviços e novas modalidades de organização dos serviços em saúde e enfermagem.	Aula expositiva dialogada	Profa. Grace
7. 29/09	Noções de empreendedorismo em saúde e enfermagem	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
8. 06/10	Estudo independente para Seminário – Estratégias para o empreendedorismo na Enfermagem	Todos – Conforme Orientação dos Professores	
9. 13/10	Apresentação do Seminário – Estratégias para o empreendedorismo na Enfermagem	Todos – Conforme Orientação dos Professores	Prof. José Luís
10. 20/10	Perfil do enfermeiro e o primeiro emprego: exigências do mercado de trabalho	Discussão em grupos	Profa. Grace
11. 27/10	Cooperativas e seguradoras em saúde	Aula expositiva dialogada	Profa. Grace
12. 03/11	Controle financeiro e da qualidade da prestação de serviços de saúde	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
13. 10/11	Estudo Independente para Seminário Final		
14. 17/11	Estudo Independente para Seminário Final		
15. 24/11	Plano de negócios para criação e implementação de uma empresa prestadora de serviços	Aula expositiva dialogada	Prof. José Luís
16. 01/12 4 h/aula	Seminário Final Revisão de Literatura - Análise do Mercado de Trabalho em Saúde no Mundo: <ul style="list-style-type: none"> • Austrália • Inglaterra • Estados Unidos • Japão • Brasil • China • Canadá Avaliação da disciplina	Todos – Conforme orientação dos Professores	Profa. Grace Prof. José Luís

9 – ESTRATÉGIAS DE ENSINO

- Estudo de Casos.
- Seminários
- Dinâmicas de grupos
- Exposição dialogada
- Pesquisas bibliográficas
- Utilização dos meios de comunicação em geral
- Suporte ambiente Moodle

10 – AVALIAÇÃO

A avaliação da aquisição de competências do aluno será feita no decorrer do desenvolvimento da disciplina e contará de:

- 1 – Produção individual e produção coletiva
- 2 – Participação nos seminários
- 3 – Prova do conteúdo teórico
- 4 – Assiduidade e pontualidade
- 5 – Prova de recuperação – se necessário

9 – BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA:

BÁSICAS

1. ANAND, S.; BÄRNIGHAUSEN, T. Health workers at the core of the health system: framework and research issues. **Health Policy** 2012; 105: 185-91. <http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2011.10.012>
2. BEULKE, Rolando; BERTÓ, Dalvio José. **Gestão de custos e resultado na saúde: hospitais, clínicas, laboratórios e congêneres**. 4. ed. rev. e atual. São Paulo (SP): Saraiva, 2008. 251 p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 657.47 B567g 4.ed.r.a. Total de Exemplares: 5)
3. HISRICH, Robert D.; PETERS, Michael P.; SHEPHERD, Dean A. **Empreendedorismo**. 7. ed. Porto Alegre (RS): Bookman, 2009. 662 p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 658.89 H673e 7. ed. Total de Exemplares: 7)
4. IOM. The Future of Nursing: Leading Change, Advancing Health. Disponível em: <<http://www.nap.edu/catalog/12956.html>>

5. McPake, B et al. Bulletin of the World Health Organization. Why do health labour market forces matter?. Disponível em: <http://www.who.int/bulletin/volumes/91/11/13-118794/en/>

COMPLEMENTARES

1. Barros, J., Tavares, C., costa, A., & Silva, S. (2013). A FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL ENFERMEIRO E O MERCADO DE TRABALHO NA ATUALIDADE. *Gestão E Saúde*, 5(1), pag. 176-193. Recuperado de <http://gestaoesaude.unb.br/index.php/gestaoesaude/article/view/675>
2. CARREIRA, Dorival. **Organização, sistemas e métodos:** ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa. 2.ed. rev. atual. São Paulo: Saraiva, 2009. 366p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 65.015 C314o 2.ed.rev.a.)
3. CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo:** dando asas ao espírito empreendedor. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2008. 281 p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 658.89 C532e 3. ed.)
4. DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo:** transformando ideias em negocios. 4. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro (RJ): Campus, 2012. xviii, 260 p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 658.89 D713e 4.ed.rev.a.)
5. FRANCO, Simon. **Criando o próprio futuro:** o mercado de trabalho na era da competitividade total. 6. ed. rev. ampl. São Paulo (SP): Futura, 2002. 216p. (Biblioteca Central Número de Chamada: 331.5 F825c.)
6. GONÇALVES, Márcio Augusto; ALEMÃO, Márcia Mascarenhas. **Introdução à gestão de custos em saúde.** Brasília: Ed. MS, 2013. 142 p. (Série gestão e economia da saúde ; 2) (Biblioteca Central, Número de Chamada: 614:35 G635i.)
7. MATTOSINHO, M.M.S. et al. Mundo do trabalho: alguns aspectos vivenciados pelos profissionais recém- formados em enfermagem. *Acta Paulista de Enfermagem*, São Paulo, v. 23, n. 4, p.466- 472, 2010.
8. MULATO, S. C. Enfermagem tradicional, atual e do futuro: a visão de docentes de enfermagem. *Revista de Enfermagem UERJ*, Rio de Janeiro, v. 18, n. 4, p.572-577, out/dez. 2010.
9. SALIM, Cesar Simões. **Construindo planos de empreendimentos:** negócios lucrativos, ações sociais e desenvolvimento local. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier, 2010. xxiii,263p. (Biblioteca Central, Número de Chamada: 65.012.2 S165c.)
10. ZAGHI, Aline Esper. et al AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (BRASIL). **Assistência segura:** uma reflexão teórica aplicada à prática. 1. ed. Brasília: ANVISA, 2013. 168 p. (Série segurança do paciente e qualidade em serviços de saúde 1) (Biblioteca Setorial da Medicina, Número de Chamada: 614.48 A848.)

Consulte ainda:

Portal periódicos Capes em: www.periodicos.capes.gov.br/